

ARTÍCULO ORIGINAL / RESEARCH ARTICLE

Salud digital: Un desafío contemporáneo para la transformación de los sistemas sanitarios

DIGITAL HEALTH: A CONTEMPORARY CHALLENGE FOR THE TRANSFORMATION OF HEALTH SYSTEMS

Ñique Oyola Yolanda¹

¹ Hospital EsSalud Alfredo Diaz Ufano. Servicio de Medicina. Lima. Perú.

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Historia del artículo

Recibido: 04/07/2024
Aprobado: 12/11/2024
Publicado: 30/12/2024

Autor corresponsal

Yolanda Ñique Oyola
rossi2908_ces@hotmail.com

Financiamiento

Autofinanciado

Conflictos de interés

La autora declara no tener conflictos de interés

Citar como

Ñique Oyola Y. Salud digital: Un desafío contemporáneo para la transformación de los sistemas sanitarios. Rev. Cient. Cuidado y Salud Pública 2024; 4(2):1-2. DOI: 10.53684/csp.v2i1.36



Esta obra tiene una licencia de Creative Commons Attribution 4.0 Internacional

La implementación de intervenciones digitales en salud ha impulsado la formulación del concepto de salud digital, el cual se encuentra en constante evolución y se caracteriza por ser un campo amplio que abarca diversas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) aplicadas a la atención en salud ⁽¹⁾.

La pandemia experimentada a nivel global (COVID-19) ha actuado como catalizador y acelerador del uso de las TIC en el sector de la salud, poniendo de relieve la necesidad de la transformación digital de este sector. La transformación digital surge como una oportunidad para fortalecer y transformar los modelos de atención de la salud, empoderando a los usuarios dentro de un modelo renovado de atención primaria de salud (APS) ⁽²⁾.

En la línea de lo señalado, la Organización Mundial de la Salud (OMS) plantea la estrategia mundial sobre salud digital 2020–2025, con ello insta a mejorar la salud global mediante la adopción de tecnologías digitales seguras, accesibles y sostenibles. Su visión se centra en potenciar sistemas de salud centrados en las personas, fomentar la innovación y la interoperabilidad, y promover la equidad en el acceso a servicios de salud digital. Ahí se establecen cuatro objetivos estratégicos, promover la colaboración internacional, apoyar la implementación de estrategias nacionales, fortalecer la gobernanza en salud digital y facilitar sistemas de salud centrados en las personas. El documento destaca la importancia de la alfabetización digital, la protección de datos personales, la ciberseguridad y el desarrollo de capacidades institucionales y humanas para aprovechar las tecnologías. La estrategia incluye un marco de acción basado en comprometerse, catalizar, medir y mejorar continuamente, con la finalidad de garantizar la cobertura sanitaria universal ⁽³⁾ y contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en especial el objetivo 3 que enfatiza en la salud y bienestar ⁽⁴⁾.

La OMS agrega que reforzar la salud digital puede ayudar a prevenir millones de muertes como por ejemplo en las enfermedades no transmisibles (ENT) ⁽⁵⁾.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) en conjunto con otras instituciones como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Mundial, buscan crear sistemas de salud más accesibles, eficientes y equitativos en la Región de las Américas. A través de espacios colaborativos y de intercambio de ideas innovadoras, enfatizan en empoderar a las partes interesadas de todo el panorama sanitario para que aprovechen las innovaciones de salud digital para mejorar la atención a los pacientes y los resultados de salud pública ⁽⁶⁾.

La implementación de tecnologías en la APS que involucren monitoreo y evaluación de la calidad de la atención en salud es fundamental para orientar el acceso y la calidad de la atención en salud en el contexto de las ODS⁽⁷⁾.

El acceso a una atención sanitaria de calidad sigue siendo un desafío en los países de ingresos bajos y medios. Las poblaciones vulnerables con necesidades insatisfechas enfrentan el mayor desafío para acceder a la atención primaria para una atención sanitaria adecuada y oportuna. El uso de tecnologías digitales no solo puede fortalecer los sistemas de salud, sino también mejorar el acceso a la atención sanitaria, en particular para los vulnerables⁽⁸⁾.

La OMS en un estudio del año 2023 resalta que la alfabetización en salud digital es clave para superar las barreras que enfrentan los trabajadores de la salud. El estudio “Barreras y facilitadores para la utilización de tecnologías de salud digital por parte de los profesionales sanitarios” exige soluciones de salud digital que tengan en cuenta cuidadosamente las necesidades de los profesionales sanitarios. Destaca las barreras de infraestructura, técnicas, de formación, jurídicas y éticas, así como las preocupaciones por el aumento de la carga de trabajo⁽⁹⁾.

El sector de la atención sanitaria viene evolucionando rápidamente con el auge de la tecnología digital y la toma de decisiones basada en datos/información. Sin embargo, la educación en salud tradicional aún no ha integrado plenamente la formación en gestión de información relacionada con la salud, lo que da lugar a una importante brecha de competencias entre los profesionales de la salud. Esta brecha es pronunciada principalmente en los países de ingresos bajos y medios, donde las preocupaciones por la privacidad de los datos y una infraestructura deficiente obstaculizan los esfuerzos por utilizar y gestionar eficientemente los datos sanitarios⁽¹⁰⁾.

Finalmente hay que señalar que desarrollar la alfabetización en salud digital es vital para limitar la expansión de las desigualdades. Por lo tanto, la conceptualización y el desarrollo de la alfabetización en salud digital no solo son necesarios a nivel profesional (quienes pueden desarrollar, implementar, recomendar y prescribir el uso de los servicios de salud digital), sino también a nivel público (quienes conformarán la base de usuarios de los servicios de salud digital). Los determinantes sociales y culturales pueden afectar en gran medida la forma en que se desarrolla la alfabetización en salud digital. Tener un modelo claro para los determinantes de la alfabetización en salud digital es clave no solo para enmarcar la alfabetización en salud digital como un conjunto de competencias básicas, sino también para contextualizarla en el contexto de la alfabetización en salud, la alfabetización digital, la alfabetización cívica y los determinantes sociales y culturales⁽¹¹⁾.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Vieira Silva CRD, Lopes RH, de Goes Bay O, Martiniano CS, Fuentealba-Torres M, Arcêncio RA, et al. Digital Health Opportunities to Improve Primary Health Care in the Context of COVID-19: Scoping Review. *JMIR Hum Factors* [Internet]. 2022;9(2):1-2. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35319466/>
- da Silva JB, Espinal M, Garcia-Saiso S, Fitzgerald J, Marti M, Bascolo E, et al. A digital transformation for primary health care. *Bull World Health Organ* [Internet]. 2024;102(1):2-2A. Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10753283/>
- World Health Organization. Global strategy on digital health 2020-2025 [sede Web]. Ginebra-Suiza: WHO; 2021 [actualizado en 2021; acceso en octubre de 2024]. [Internet]. Disponible en: <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/344249/9789240020924-eng.pdf?sequence=1>
- United Nations. Goal 3 Ensure healthy lives and promote well-being for all at all ages [sede Web]. California-USA: NU; 2023 [actualizado en 2023; acceso en octubre de 2024] [Internet]. Disponible en: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/health/>
- World Health Organization. Boosting digital health can help prevent millions of deaths from noncommunicable diseases [sede Web]. Ginebra-Suiza: WHO; 2024 [actualizado en setiembre de 2024; acceso en octubre de 2024] [Internet]. Disponible en: <https://www.who.int/news/item/23-09-2024-boosting-digital-health-can-help-prevent-millions-of-deaths-from-noncommunicable-diseases>
- Organización Panamericana de la Salud. Salud digital para todos: esfuerzos conjuntos de la OPS, el BID y el Banco Mundial [sede Web]. Washington-USA: PAHO; 2024 [actualizado en agosto de 2024; acceso en octubre de 2024] [Internet]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/7-8-2024-salud-digital-para-todos-esfuerzos-conjuntos-ops-bid-banco-mundial>
- Silva Í de S, Silva CRDV, Martiniano CS, Araújo AJ de, Figueirêdo RC de, Lapão LV, et al. Digital health and quality of care in Primary Health Care: an evaluation model. *Front Public Heal* [Internet]. 2024;12(March). Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11580794/>
- Vasanthan L, Natarajan SK, Babu A, Kamath MS, Kamalakannan S. Digital health interventions for improving access to primary care in India: A scoping review. *PLOS Glob Public Heal* [Internet]. 2024;4(5):e0002645. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38743672/>
- World Health Organization. Digital health literacy key to overcoming barriers for health workers, WHO study says [sede Web]. Ginebra-Suiza: WHO; 2023 [actualizado en setiembre de 2023; acceso en setiembre de 2024] [Internet]. Disponible en: <https://www.who.int/europe/news-room/18-09-2023-digital-health-literacy-key-to-overcoming-barriers-for-health-workers--who-study-says>
- Waithira N, Mutinda B, Shah K, Kestelyn E, Bull S, Boggs L, et al. Addressing the gap in health data management skills: an online self-guided course for researchers and health professionals. *BMC Med Educ* [Internet]. 2024;24(1):1-2. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/39614233/>
- van Kessel R, Wong BLH, Clemens T, Brand H. Digital health literacy as a super determinant of health: More than simply the sum of its parts. *Internet Interv* [Internet]. 2022;27:1-8. Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC8861384/>